**ДОГОВОР**

**об оказании платных образовательных услуг №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Челябинск \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_г.

**Общество с ограниченной ответственностью** "Институт современной и этнической психологии"**,** осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ на осуществление образовательной деятельности, выданной Министерством образования и науки Челябинской области, в лице директора Меллис Марии Олеговны, действующего на основании Устава, далее – «Заказчик», с одной стороны, и Гражданин (ка) РФ, **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** паспорт: серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, место регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующий (ая) от своего имени, далее – «Слушатель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», пришли к взаимному соглашению о нижеследующем:

В договоре используются термины и понятия:

1. **Обучающий цикл** – групповые или индивидуальные занятия, включающие теоретический и практический материал, а также отработку самостоятельных заданий , в какой-либо специально выбранной области дополнительного профессионального образования. Целью такого рода мероприятия является получение:

А) профессиональной переподготовки;

Б) повышение квалификации.

Результатом является способность применять полученные данные в практической деятельности.

## 2. Программа - образовательная программа, разработанная Институтом для удовлетворения потребностей специалистов помогающих профессий в дополнительном профессиональном образовании в области психологической помощи населению.

3. **Модуль** – часть образовательной Программы, обособленная отдельной темой Программы.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель предоставляет образовательную услугу по программе дополнительного

профессионального образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в форме (нужное указать):

* профессиональной переподготовки без присвоения квалификации
* профессиональной переподготовки с присвоением квалификации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* повышения квалификации

Срок обучения в соответствии с рабочим учебным планом составляет \_\_\_\_\_\_\_ академических часов \_\_\_\_\_месяцев. Форма обучения очно-заочная, осуществляемая исключительно с использованием дистанционных образовательных технологий.

* 1. Начало периода освоения программы дополнительного профессионального образования исчисляется с даты зачисления на обучение и предоставления Заказчику доступа к образовательной программе. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.
  2. После успешного прохождения итоговой аттестации Слушателю выдается (нужное отметить):
* диплом о профессиональной переподготовке с присвоением квалификации \_\_\_\_\_\_\_\_,
* или диплом о государственной переподготовке без присвоения квалификации,
* или удостоверение о повышении квалификации,
* или сертификат о прохождении обучения по программе.

1.4. Оригиналы указанных документов (выбрать нужное):

* направляются по \_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(например по почте, курьером, транспортной компанией)
* выдаются лично на руки под роспись в реестре

Исполнителем после оказания услуг и оплаты образовательных услуг. В случае отправки документа об образовании почтовым или специальным отправлением, подтверждением получения диплома слушателем является квитанция об отправке доставляющей организации.

1. ПРАВА СТОРОН

2.1. Права Исполнителя.

2.1.1. Исполнитель праве самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации Заказчика, выбирать формы обратной связи, применять индивидуальные учебные маршруты, проводить аттестационные испытания в формах соответствующих утвержденной Исполнителем программе обучения.

2.1.2. Приостанавливать оказание услуг или расторгнуть настоящий Договор в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком настоящего Договора.

2.1.3. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Права Заказчика.

2.2.1. Заказчик вправе обращаться к Исполнителю за информацией по вопросам организации обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.2 Заказчик вправе обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с осваиваемыми компетенциями, пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящим в учебный план ПРОГРАММЫ, на основании отдельно заключаемых договоров, принимать участие в различных социально – культурных и оздоровительных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.2.3. При освоении дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки возможен зачет учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), освоенных в процессе предшествующего обучения по основным профессиональным образовательным программам и (или) дополнительным профессиональным программам, в порядке установленном Исполнителем.

2.2.4. Заказчик имеет право пройти учебную программу по ускоренному курсу при условии прохождения всех аттестационных испытаний досрочно.

2.2.5. Заказчик имеет право приостановить обучение на определенное им в заявлении время и возобновить его с сохранением всех прав и обязанностей по настоящему договору. При этом стоимость услуг может быть изменена в соответствии с действующими ценами на услуги Исполнителя на момент возобновления обучения Заказчиком. Предоплата произведенная при этом в начале обучения перезачитывается в счет оплаты продленного периода.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные настоящим Договором, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема для обучения по ПРОГРАММЕ.

3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора.

3.1.3. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психического насилия, создавать условия укрепления психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика.

3.1.4. Сохранять место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам, подтвержденным документально (с учетом оплаты услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора).

3.1.5. Предоставлять Заказчику необходимую и достоверную информацию о себе и о платных образовательных услугах, оказываемых им, довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены [Законом](https://base.garant.ru/10106035/) Российской Федерации "О защите прав потребителей" и [Федеральным законом](https://base.garant.ru/70291362/) "Об образовании в Российской Федерации", а также информацию о структуре, месте и времени проведения учебной ПРОГРАММЫ.

* + 1. Своевременно уведомлять Заказчика о любых мероприятиях, связанных с ПРОГРАММОЙ, иных мероприятиях.
    2. Предоставить веб площадку для проведения дистанционных занятий по данному Договору.
    3. Предоставить доступ к личному кабинету на веб площадке Заказчику, где хранятся записи занятий, решать вопросы, связанные с нарушением доступа.
    4. Осуществить приём денежных средств по настоящему договору.
    5. Выдать Заказчику документ о полученном образовании в соответствии с п 1.5. настоящего договора, внести запись о документе в Росреестр.
  1. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора с соблюдением условий оплаты, предусмотренных в разделе 5 настоящего Договора.

3.2.2. Своевременно предоставить Исполнителю все необходимые документы.

3.2.3. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на очных он лайн занятиях или невозможости прохождения аттестационных испытаний в срок.

3.2.4. Проявлять уважение к педагогическому, техническому, административному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

3.2.5. Изучать самостоятельно указанные в программе теоретические материалы, предназначенные для самостоятельного прохождения, посещать он лайн занятия и встречи, проходить аттестационные испытания в установленной Программой форме.

3.2.6. Выполнять задания для текущего контроля за успеваемостью, даваемые преподавателями и кураторами Исполнителя.

3.2.7. Соблюдать требования Исполнителя., закрепленные в Правилах внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актах, соблюдать учебную дисциплину, правовые и морально-этические нормы поведения.

3.2.8. Получать информацию от Исполнителя. по электронной почте, или по телефону, или SMS-сообщению, или путем отправки сообщения на веб платформе для обучения либо в социальных сетях (специально созданный чат группы по договоренности в Телеграмм канале). Письмо считается полученным при наличии отметки о доставке или прочтении.

3.2.9. В случае пропуска занятий, Заказчик отработать пропущенный материал и изучить самостоятельно записи пройденных занятий, пройти все аттестационные испытания. Если материал был оплачен частично, или не был оплачен, Заказчик обязан оплатить пропущенный модуль (модули) в полном объёме.

4. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Полная стоимость образовательных услуг по настоящей ПРОГРАММЕ дополнительного профессионального образования составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

4.2. Заказчик перечисляет оплату на расчетный счет Исполнителю по следующим формам расчета (выбрать нужное):

* 100% предоплата в полном объёме за всю ПРОГРАММУ дополнительного профессионального образования.
* Оплата частями (помодульно) Заказчик вносит предоплату за 5 (пять) дней до начала модуля.

4.3. Стоимость учебного модуля по настоящей ПРОГРАММЕ дополнительного профессионального образования составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

4.4. ПРОГРАММА состоит из \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) МОДУЛЕЙ.

Оплата производится Заказчиком по указанным в настоящем Договоре банковским реквизитам на расчетный счет Исполнителя в рублях при оплате от юридического лица или ИП, либо по ссылке через интернет-витрину Исполнителя при оплате физическим лицом. Расходы по оплате банковских операций несёт Заказчик.

Оплата Заказчиком считается произведённой после поступления денежных средств Исполнителю.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания всеми сторонами действует до полного исполнения обязательств по нему, но не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.

5.2. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по взаимному соглашению сторон.

5.3. Изменения условий Договора оформляются Дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью Договора.

5.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

5.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию сторон, а также в случае нарушений условий данного Договора.

5.6. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по причине обстоятельств Форс-мажор, независящих от воли сторон (стихийные бедствия, войны, гражданские беспорядки, действия правительств, финансовый кризис и пр.), а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Заказчик в любой момент в праве в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств и расторгнуть настоящий Договор. При этом деньги, уплаченные Исполнителю на момент расторжения производятся в объеме за вычетом произведенных фактических расходов на организацию учебного процесса.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путём переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов в процессе переговоров стороны передают споры для разрешения в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.1.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.1.3.. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.1.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА

По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

6.2.1. применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

6.2.2. невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

6.2.3. установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

6.2.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

6.2.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящий Договор составлен в трёх экземплярах на 5 страницах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

9.РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **ООО «** **Институт современной и этнической**  **Психологии»**  Юридический/фактический адрес:  456502 , Челябинская область,  Сосновский район,с. Большие  Харлуши,ул.Липовая,д.3,  микрорайон Чистые росы.  ИНН7460057954 КПП746001001 ОГРН 1227400034707  Р/сч 40702810110001170621  АО «Тинькофф Банк»  БИК 044525974  к/сч 30101810145250000974  Конт.тел.: 8 (919) 1203112 e-mail: sovastudio74@gail.com  Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.О.Меллис  МП | **Заказчик:**    **ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **адрес\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись |